



Intranet & Portals

Aeroporto di Bologna conquista rapidamente nuovi spazi per la condivisione delle informazioni di business con una piattaforma intranet aperta allo sviluppo. Microsoft SharePoint Portal Server 2003 è al centro di un'architettura modulare per l'integrazione dei servizi e l'ottimizzazione del workflow.

Sviluppo e razionalizzazione dei flussi informativi

La centralità geografica, insieme alle sinergie imprenditoriali e di infrastruttura, ha determinato negli ultimi anni una forte crescita della società Aeroporto di Bologna. Circa 4 milioni di passeggeri scelgono ogni anno lo scalo di Bologna per volare in oltre 50 città internazionali, più di 5.000 aerei transitano ogni mese dall'aeroporto, mentre il transito merci supera i 25 milioni di chilogrammi annuali. Il fatturato di Aeroporto di Bologna S.p.A. si aggira sui 50 milioni di euro. Oltre alla Direzione Generale, l'organizzazione conta 8 Direzioni di funzione. La volontà della Direzione Relazioni Esterne e Comunicazione di ottimizzare i flussi di comunicazione fra i dipendenti delle diverse Direzioni ha portato alla scelta della soluzione Microsoft per la gestione dei portali aziendali. Microsoft SharePoint Portal Server 2003 ha configurato un'architettura intranet in grado di introdurre, insieme alla razionalizzazione di flussi e strumenti di pubblicazione, una piattaforma integrata per lo sviluppo di servizi applicativi di nuova generazione.

Innovazione e integrabilità alla base della scelta di piattaforma

Tutte le Direzioni nell'organizzazione di Aeroporto di Bologna sentivano l'esigenza comune di una maggiore visibilità sui progetti e sulle attività di business. Una migliore interazione fra le diverse aree funzionali era considerata anche come conseguenza di una maggior semplicità di pubblicazione e condivisione di contenuti e documenti operativi. La scelta di piattaforma per una intranet flessibile e in grado di consentire uno sviluppo progressivo di servizi Web-based doveva costituire anche l'occasione per un miglior utilizzo delle risorse informative interne. "Fra i diversi prodotti da noi valutati, Microsoft SharePoint Portal Server 2003 presentava le più importanti innovazioni funzionali, oltre alla migliore integrabilità con la nostra infrastruttura, sia sul piano dell'architettura di messaging, sia con gli applicativi di gestione dei processi", premette Roberto Raciti, responsabile servizi IT di Aeroporto di Bologna. "Ritengo che la tecnologia scelta oggi per la nuova intranet sia perfettamente in grado di definire i futuri standard di servizio per un'infrastruttura collaborativa avanzata". La valutazione dei progetti

Informazioni Generali

Vantaggi

La strutturazione di contenuti e servizi sulla nuova intranet ha sostituito sistemi poco efficienti e inaffidabili, introducendo coerenza, aggiornabilità e trasparenza nelle informazioni gestite dalle singole Direzioni e condivise da tutta l'organizzazione. La solidità e la completezza funzionale di Microsoft® SharePoint™ Portal Server 2003 hanno permesso di definire una piattaforma di riferimento per la nuova generazione di servizi applicativi. Oltre alla miglior condivisione delle informazioni, l'integrazione con i sistemi di project management e la definizione di strumenti efficaci per la gestione del workflow costituiranno i primi risultati di un'infrastruttura collaborativa avanzata.

La sfida

La volontà di ottimizzare i flussi di comunicazione fra i dipendenti, l'esigenza di maggiore visibilità sui progetti e sulle attività di business, la necessità di un'efficace interazione fra le diverse aree funzionali dell'azienda hanno determinato lo sviluppo di una intranet aziendale.

La soluzione

Microsoft SharePoint Portal Server 2003 ha realizzato un'architettura intranet in grado di razionalizzare il flusso di pubblicazione delle informazioni, definendo anche una piattaforma integrata per lo sviluppo dei servizi applicativi di nuova generazione. La semplicità di personalizzazione del portale ha permesso di ottimizzare l'interfaccia utente e di arricchire rapidamente le funzioni standard con strumenti avanzati di indicizzazione e ricerca, offrendo così nuovi servizi integrati con l'infrastruttura collaborativa esistente.

Partner

Green Team, Microsoft Gold Certified Partner

Prodotti e tecnologie

Microsoft Office FrontPage® 2003
Microsoft Windows SharePoint Services 2003
Microsoft SharePoint Portal Server 2003
Microsoft SQL Server 2000
Microsoft Windows Server™ 2003



"Fra i diversi prodotti da noi valutati, Microsoft SharePoint Portal Server 2003 presentava le più importanti innovazioni funzionali, oltre alla migliore integrabilità con la nostra infrastruttura, sia sul piano dell'architettura di messaging, sia con gli applicativi di gestione dei processi".

Roberto Raciti

Responsabile servizi IT di Aeroporto di Bologna

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web:
www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni sull'Aeroporto di Bologna:
www.bologna-airport.it

Per ulteriori informazioni su Green Team:
www.greenteam.it

Microsoft®

© 2005 Microsoft. Tutti i diritti riservati. Questa pubblicazione è puramente informativa. Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni. Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi. Microsoft, Windows, Windows Server, SharePoint, FrontPage e Visual Studio sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Gli altri marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398.
E-mail: infoita@microsoft.com

presentati a seguito di apposita procedura di selezione ha visto prevalere l'offerta del Microsoft Gold Certified Partner Green Team per una migliore interpretazione dei requisiti tecnico-qualitativi ed economici indicati come prioritari dal management di Aeroporto di Bologna.

Dal progetto all'autonomia operativa in tempi ridotti

L'architettura della intranet riproduce le aree di attività delle Direzioni, dalle cui necessità provengono le specifiche di progetto. Il portale è integrato con il dominio Windows per tutti gli aspetti di sicurezza, l'alta affidabilità è invece affidata a un cluster Microsoft SQL Server 2000 che realizza il back-end applicativo e di storage delle informazioni di Microsoft SharePoint Portal Server 2003. I 100 client dispongono di sistema operativo Microsoft Windows® 2000 o Microsoft Windows XP. Green Team ha curato le attività di implementazione, di personalizzazione dell'interfaccia e di sviluppo di nuove Web Part. Ai servizi standard di front end si sono quindi affiancati nuovi strumenti di indicizzazione e ricerca per realizzare un database documentale ben strutturato e categorizzato. Le Web Part aggiuntive sono state realizzate con Microsoft Visual Studio® .NET. Le fasi di analisi e implementazione sono state affiancate da un programma di formazione e da una ricca documentazione operativa per il supporto agli amministratori e ai responsabili dei contenuti. "La strutturazione delle informazioni e dei componenti applicativi sulla nuova intranet ci ha permesso di sostituire servizi precedentemente erogati attraverso sistemi poco efficienti", afferma Luca Pagnini, Web specialist di Aeroporto di Bologna. "Nella scelta di tecnologia e partner ci siamo orientati verso prodotti e servizi in grado di garantirci rapidamente un elevato grado di autonomia nello sviluppo di nuovi servizi e nella gestione dei contenuti".

Integrazione dei servizi e workflow documentale

L'accesso a servizi precedentemente attivabili tramite e-mail o richiesta cartacea è oggi automatizzato attraverso form, mentre le informazioni di business come i dati sul traffico aereo o la documentazione tecnica sono oggi più fruibili e rapidamente rintracciabili. "Il motore realizzato con Microsoft SharePoint Portal Server 2003, insieme agli strumenti di pubblicazione di Microsoft FrontPage 2003 per governare le esigenze più avanzate di gestione dei contenuti, garantisce coerenza, aggiornamento e certificazione delle informazioni gestite direttamente dalle singole Direzioni - afferma Pagnini - introducendo nella nostra organizzazione maggior trasparenza ed efficienza nella condivisione dei documenti di business". La semplicità degli strumenti di sviluppo permette oggi ad alcuni utenti la costruzione di Web Part utili alla propria attività, mentre la personalizzazione del layout del portale ha introdotto un'interfaccia omogenea per l'utilizzo di tutte le risorse. Oltre alla garanzia di continuità nel supporto tecnologico e all'affidabilità della piattaforma intranet di Microsoft, i responsabili IT di Aeroporto di Bologna vedono nelle funzionalità di document management e gestione del workflow la prossima frontiera nella creazione di servizi a valore aggiunto. L'estensione funzionale della intranet segue oggi la migrazione del sistema informativo di Aeroporto di Bologna verso Microsoft Windows Server 2003, e i prossimi progetti di sviluppo riguardano la riconfigurazione di alcune importanti funzioni applicative all'interno dell'architettura realizzata con Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Fra queste, l'integrazione di Microsoft Project Server 2003, utilizzato per tutte le attività di pianificazione nell'ambito della gestione e dell'ampliamento operativo dell'aeroporto. "Microsoft SharePoint Portal Server 2003 costituisce la piattaforma di riferimento per una nuova generazione di applicativi condivisi e per una valorizzazione delle nostre competenze attraverso una cultura orientata al miglior utilizzo delle risorse informative - conclude Roberto Raciti - in quest'ambito prevedo anzitutto l'integrazione con i sistemi di project management e poi la definizione di strumenti e metodi efficaci per la gestione del workflow documentale e di processo". Alcuni servizi erogati tramite la nuova intranet sono resi accessibili anche alle società e agli enti operativi all'interno dell'area aeroportuale, realizzando un primo strumento di collaborazione in rete fra organizzazioni che condividono obiettivi e infrastrutture operative.

GreenTeam Informatica è una società cooperativa a responsabilità limitata nata nel 1991 a Bologna.

I componenti del gruppo sono tutti professionisti altamente specializzati nei diversi ambiti di attività della società: consulenza informatica, office automation, soluzioni Internet e intranet.

